



Scheda informativa e richiesta di ritiro gratuito del supporto

RAID / NAS

Cognome e nome o ragione sociale:

Indirizzo – Per il ritiro del pacco:

CAP/ Città:..... Provincia: Persona di riferimento:.....

P.IVA:.....C.Fiscale : E-mail:.....

Telefono: Cellulare: FAX

Chiedo il Recupero:

	Aziende (P.IVA)			PRIVATO (C.Fisc)	
	URGENTE	STANDARD	ECONOMICO	STANDARD	FAMILY
24 ore max urgenza	2 gg	5 - 10 gg	2 gg	5-10 gg	
	2 - 10 gg	30 gg	2-10 gg	30 gg	

Ritiro: Orario

.....

Data

.....

Diagnosi
Tempi Recupero

Segnare con una "X"

NB. Recupero privati ESCLUDE i tipi di file professionali come i database, contabilità, disegni CAD

Dati Supporti RAID

Tipo RAID: 0 1 5 altro

Sistema Operativo: File System : NTFS ext 2/3 altro.....

Numero dei dischi Capacità : (Gbyt) Partizioni: singola (es. C) più partizioni (es: C,E)

Costruttore e modello:..... In Garanzia Anno Acquisto Supporti :

IP per NAS si rete: Password d'accesso e Utente :

Spazio complessivo totale RAID/NAS : Di cui occupato, con i dati :

Descrizione dati più importanti da recuperare (obbligatorio): indicare i nomi file e cartelle, descrivere i contenuti e le applicazioni utilizzate – es. *.jpg, *.doc e simile. Indicare le partizioni che ospitano i dati più importanti da recuperare :

Descrizione del malfunzionamento :

Descrizione d'eventuali tentativi già effettuati, anche da parte di terzi:

ATTENZIONE: Non scollegare il controller e non rimuovere i dischi dal sistema. Numerare i dischi e loro relativa ubicazione all'interno del sistema. Rilevare tutti i parametri della configurazione RAID disponibili dal controller.

NB: Ogni accensione del dispositivo guasto potrebbe peggiorare la situazione riducendo la possibilità di un recupero!

(*)La diagnosi - ispezione preliminare è inclusa nel prezzo per il recupero Standard ed economico , a pagamento solo per la modalità standard se il recupero sarà di esito negativo o non si conclude con successo; per il Recupero Family è gratuita mentre per l'Urgente è a pagamento. Per i dischi precedentemente aperti, la lavorazione della decontaminazione (110 Euro+iva) è sempre al carico del cliente ed anticipata. Qualora il cliente richieda la restituzione del supporto guasto nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di 20 euro + iva. Le spese di spedizione al ritorno sono sempre a carico del cliente al costo di 15 € + iva. Con la presente il committente conferisce a Infolab Data Srl l'incarico di eseguire la diagnosi. Il committente autorizza Infolab Data a distruggere completamente il supporto, allo scadere di 30 giorni solari dalla data del presente, se non saranno pervenute a Infolab Data le istruzioni scritte sul metodo scelto dal committente per la riconsegna del supporto a Suo carico. Inoltre il committente conferma di aver letto e capito la SLA – Livello di servizio InfoLAB Data.

Per accettazione:

Data

Timbro e firma del committente



Condizioni generali di contratto InfoLAB Data

- 1) **Validità delle Condizioni generali:** Le presenti Condizioni generali servizio di recupero dati (di seguito le "Condizioni") troveranno applicazione, in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra InfoLAB Data S.r.l. e il Cliente.
- 2) **Diagnosi Preliminare:** InfoLAB Data offre diagnosi preliminare standard in forma gratuita, tranne che per i casi elencati in seguito. La diagnosi permette la valutazione del danno e delle possibilità di recupero con l'eventuale stesura di una "file list" di file recuperabili ed un preventivo dettagliato dei costi, metodi e tempi previsti per la conclusione del recupero. Per il recupero standard ed urgente la diagnosi è a pagamento e verrà fatturata indipendentemente dall'esito del recupero.
- 3) **Ordine di recupero (per i clienti finali):** Firmando il preventivo con intervallo dei costi, proposto in seguito a diagnosi, si conferisce ufficialmente a Infolab data srl l'incarico di procedere alla lavorazione **e si accetta come costo dell'intervento quello indicato nel range** riportato nel documento. InfoLAB Data si ritiene autorizzata a procedere sul supporto difettoso e di far eseguire in parte il lavoro da società specializzate di sua fiducia, utilizzando sullo stesso quegli strumenti ritenuti idonei al fine di individuare i danni e di tentare il recupero di dati in esso presumibilmente contenuti. L'accettazione equivale all'**Ordine di recupero** ed è vincolante per poter procedere con la fase del recupero dei dati. In caso di recupero con esito positivo e contenente i dati richiesti dal cliente, il costo definitivo sarà accompagnato dalla file list e non supererà il massimo indicato nel range.. **Nel caso di rinuncia in seguito a ordine firmato, saranno addebitate le spese sostenute da InfoLAB data srl fino al punto di interruzione della lavorazione (diritto di cancellazione).**
- 4) **Recupero dei dati:** al termine della lavorazione, saranno sottoposti al Cliente un rapporto di recupero di dati ed eventuale preventivo finale, nel rispetto degli intervalli accettati. Si intende che tali costi di recupero verranno fatturati **solamente** in caso di effettivo recupero dei files da Voi espressamente specificati sul modulo di ispezione, o comunque comunicatici contestualmente in forma scritta. **La mancanza di specifiche indicazioni o se fornite soltanto le indicazioni generiche (es. "tutto possibile"), convalidano come riuscito ogni recupero secondo valutazione dell'InfoLAB Data.** Al termine della procedura di lavorazione positiva, Vi verrà fornito un listato dei files recuperabili. **I dati recuperati verranno copiati su un nuovo hard disk fatturato a parte, salvo accordi diversi.**
- 5) **Responsabilità:** Espressamente è esclusa ogni responsabilità di InfoLAB Data riguardo presunti danni arrecati al materiale consegnato e/o dati andati persi anche dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente, ritenendo i supporti consegnati in ogni caso difettosi. La responsabilità di InfoLAB Data e/o dei suoi partners non potrà superare in nessun caso l'importo, concordato con il Cliente e indicato nel Documento di Ordine di recupero, diagnosi e Preventivo. Il Cliente che sottoscrive le Condizioni e l'Ordine di recupero assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di recupero dei dati e s'impegna a tenere sollevata ed indenne InfoLAB Data da ogni e qualsiasi pretesa e/o doglianza in proposito, da parte di terzi.
- 6) **Garanzie:** Le procedure di recupero di dati, grazie all'impiego di particolari tecnologie disponibili solo presso i centri specializzati, esportano e salvano i dati fisicamente presenti dal supporto difettoso. Tale processo però, non può sempre garantire l'effettiva integrità dei files recuperati o la possibilità di poterli nuovamente sfruttare utilizzando quelle applicazioni software che li hanno originariamente creati. Il cliente è tenuto a chieder e la verifica dei dati cruciali recuperati, i reclami successivi a consegna dei dati non potranno essere accolti.
- 7) **Consegna e restituzione dei supporti:** L'invio del supporto difettoso per InfoLAB Data è gratuito tramite il corriere espresso prescelto da InfoLAB Data, mentre la restituzione del supporto difettoso è sempre a carico del Cliente. Potranno rendersi necessari ulteriori spostamenti del supporto guasto tra i laboratori appartenenti al gruppo InfoLAB in Italia o all'estero. Il materiale In ogni caso viaggia sempre a rischio esclusivo del Cliente, anche nel caso di spedizione successive effettuate durante il processo di recupero dati. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a spese proprie i servizi supplementari come l'assicurazione della spedizione o altri servizi previsti dal trasportatore. Il Cliente ha diritto di chiedere e di ottenere la restituzione del supporto difettoso, inviando le istruzioni scritte sul metodo scelto per la riconsegna a spese proprie. Nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al cliente l'importo di 20 euro + iva per hard disk ATA, PATA e SATA , mentre per supporti SSD il costo del riassettaggio è di € 65 + iva. La mancata ricezione della richiesta scritta entro 30 giorni dalla data del presente per la restituzione del supporto, sarà interpretata come espresa autorizzazione ad InfoLAB Data per procedere con la distruzione gratuita del supporto.
- 8) **Recesso:** Qualora il Cliente decidesse, dopo aver dato via all'effettivo recupero di dati tramite "Ordine di recupero" in punto 2, di chiedere l'interruzione dell'attività, gli saranno addebitate le spese sostenute da InfoLAB Data, incluse le spese per eventuali interventi di terzi.
- 9) **Riservatezza e confidenzialità:** I dati contenuti nel supporto magnetico inviato saranno trattati solo per la esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. InfoLAB Data s'impegna a trattare in modo assolutamente riservato e con la massima segretezza qualsiasi informazione derivante dai dati contenuti nel supporto, di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidatole.
- 10) **Trattamento Dati Personali - DLG 196/03 e L. 675/96:** Presso InfoLAB Data Srl saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione saranno oggetto da parte nostra di trattamenti informatici e/o manuali per le seguenti finalità: adempimenti di legge, obblighi contrattuali e gestione amministrativa del rapporto. I dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto.
- 11) **Foro competente:** Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'incarico e agli obblighi derivanti dallo stesso, le Parti eleggono come foro competente in via esclusiva il Foro di Verona.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva le quanto disposta dai punti: 2 (Diagnosi preliminare); 3(ordine di recupero); 4(Recupero dei dati); 5 (Responsabilità); 6 (Garanzia), 7(Consegna e restituzione dei supporti:); 8 (Recesso); 9(Riservatezza confidenzialità); 10(trattamento Dati Personali); 11 (Foro competente).

Data

Timbro e firma del committente

.....

.....



SCHEDA SUPPLEMENTARE

Per poter massimizzare i risultati per la futura lavorazione del vs. Raid, vi chiediamo di rispondere con la massima attenzione alle seguenti domande:

Quanto spazio complessivo (in circa) era presente sull'unità all'inizio di utilizzo del supporto?

Quanto spazio (in circa) era suddiviso fra quello utilizzato e quello libero?

Quale era la Password ed indirizzo IP dell'unità NAS?

Con la massima precisione vi preghiamo di descrivere la dinamica del guasto.

Descrivere attentamente qualsiasi tipo di prova o azione effettuata

Descrivere nel modo più preciso possibile la natura dei dati (database, documenti, immagini, video, cad o altro), indicare il nome delle cartella più importanti anche in modo approssimativo.



Ritagliare e incollare l'etichetta di spedizione sul pacco

(Recupero Dati)

FRAGILE

InfoLAB Data s.r.l.

Via Villabella 18 loc. Crosaron

Soave Center - ingresso C piano 4

IT-37047 San Bonifacio VR

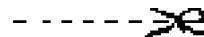
Mittente:

.....

.....

.....

tel.....fax



I passaggi essenziali per richiedere il servizio sono:

1. **Compilare le scheda informativa ed inviare le prime 2 pagine al nostro numero di fax:
045/ 7093.111**
2. **Preparare il pacco con il supporto, applicando sul pacco l'etichetta di spedizione. Attendere la nostra comunicazione che Vi avviserà del passaggio del nostro corriere espresso se scegliete di utilizzare il ns corriere .**
3. **Al termine della diagnosi eseguita entro 2-3 giorni dal ricevimento del pacco, riceverete l'esito ed il preventivo per il recupero.**
4. **Nessun pagamento sarà richiesto nei casi in cui il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile. In ogni momento potete chiamarci al nostro:**

- | | | |
|---|--------------------|------------------------|
| a. Numero Verde Gratuito | 800 580.285 | * da rete fissa |
| b. Numero da rete fissa e mobile | 045 5117307 | |

In pochi secondi potrai parlare con un operatore. Il servizio d'assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 - 12.30 e 14.00 - 18.30



Per Infolab Data la privacy dei propri Utenti riveste un'importanza fondamentale. Pertanto, in questo documento, Infolab Data intende descrivere in modo trasparente e dettagliato le modalità con cui provvede al trattamento dei dati personali dei suoi Utenti, affinché essi possano fornire un consenso libero ed informato al trattamento stesso, nella piena consapevolezza delle garanzie previste dalla legge e del costante impegno di Infolab Data a tutela della loro privacy.

INFORMAZIONI ALL'UTENTE

Questa informativa è resa in ottemperanza dell'art. 13 del d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali. Il titolare del trattamento ai sensi del d.lgs. 196/2003 è Infolab Data S.r.l., con sede a Via Villabella 18, 37047 San Bonifacio (VR). Infolab Data si impegna a mantenere la riservatezza dei dati e delle informazioni personali che Lei comunicherà durante l'utilizzo di questo sito e/o nell'ambito della fornitura dei servizi a Lei destinati. Infolab Data non venderà, comunicherà o cederà, a nessun titolo, i dati e le informazioni personali relative a Lei e al Suo rapporto professionale con Infolab Data. Infolab Data tratterà i dati e le informazioni personali da Lei condivisi unicamente allo scopo di fornirLe i servizi o di realizzare le operazioni da Lei richieste, di migliorare l'utilizzo da parte Sua del nostro sito web e di inviarLe informazioni relative ai prodotti e servizi di Infolab Data. La invitiamo a leggere con attenzione la nostra Privacy Policy per una migliore comprensione delle misure adottate per proteggere Lei e i Suoi dati e informazioni personali. La nostra Privacy Policy, elaborata in linea con le disposizioni del d.lgs. 196/2003, disciplina:

- » Il tipo di informazioni e dati raccolti e le finalità del trattamento
- » Come utilizziamo e proteggiamo i dati raccolti e le modalità del trattamento
- » Come esercitare i diritti previsti dal Codice in materia di protezione dei dati personali e come revocare il consenso
- » Utilizzo dei cookies
- » Notifica delle variazioni.

IL TIPO DI INFORMAZIONI E DATI RACCOLTI E LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Infolab Data Le permette di registrarsi al fine di ricevere la periodica corrispondenza elettronica da noi inviata o di ricevere comunicazioni elettroniche in connessione ai servizi forniti. Le informazioni che Infolab Data raccoglie a tal fine includono il Suo nome, il nome della Sua società, l'indirizzo di posta fisico e quello elettronico. Infolab Data potrà altresì utilizzare tali informazioni al fine di svolgere eventuali sondaggi di opinione e ricerche di mercato, anche finalizzate a valutare il grado di soddisfazione degli Utenti. Ogni volta che Lei effettua una transazione con Infolab Data (concludendo un contratto di servizi o mediante un acquisto effettuato attraverso il presente sito web), Infolab Data ottiene da Lei le informazioni necessarie per completare la transazione. Per poter elaborare il Suo ordine, Le chiediamo di fornire le corrette informazioni per la fatturazione, la spedizione e il recapito dei prodotti. La comunicazione di tali informazioni è sicura e i dati non saranno ricevuti o letti da soggetti terzi. Nell'ambito delle attività finalizzate all'erogazione dei nostri servizi, Lei ci potrà fornire dati e informazioni attraverso documenti cartacei o memorizzati su supporti elettronici (e.g. nastri di back up, dischi rigidi, CD/DVD) ed indicazioni su quali informazioni Lei desidera che noi mettiamo a Sua disposizione per la revisione.

COME UTILIZZIAMO E PROTEGGIAMO I DATI RACCOLTI E LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati e Supporti

Nell'ambito delle attività finalizzate all'erogazione dei propri servizi, Infolab Data elabora i dati personali esclusivamente per le finalità per cui sono stati raccolti ed in conformità con quanto previsto dalla presente Privacy Policy. Infolab Data, nell'erogazione dei propri servizi, agisce secondo le istruzioni che Lei vorrà fornire mediante apposite comunicazioni e/o secondo quanto indicato nei contratti associati ai nostri servizi. Infolab Data si impegna a recuperare e ad elaborare solo le informazioni per cui è stata autorizzata. Infolab Data adotta inoltre ulteriori politiche e pratiche di sicurezza, in linea con quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali, che sono gestite dai propri Dipartimenti di Sicurezza e Informatica al fine di proteggere le informazioni da Lei condivise con noi contro il rischio di perdita, uso improprio, accesso o divulgazione non autorizzati.

Messaggi di posta elettronica

Infolab Data Le invierà occasionalmente messaggi di posta elettronica per aggiornarLa sulle modifiche al nostro sito web, sulle offerte promozionali e su sconti speciali relativi a prodotti che riteniamo possano essere di Suo interesse.

I messaggi di posta elettronica potranno anche essere inviati in relazione all'organizzazione di eventi e seminari o per fornirLe informazioni su un prodotto o servizio che Lei ha acquistato da Infolab Data. Infolab Data potrà inoltre contattarLa mediante messaggi di posta elettronica per consigliarLa su alcuni servizi offerti o per richiederLe informazioni supplementari in relazione ai servizi stessi.

COME ESERCITARE I DIRITTI E COME REVOCARE IL CONSENSO

L'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali Le riconosce il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati e la loro comunicazione in forma intellegibile, nonché l'indicazione, da parte di Infolab Data:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata al trattamento dei dati;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante del titolare;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante, di responsabili o di incaricati del trattamento.

Come previsto dalla legge Infolab Data Le consente inoltre di chiedere ed ottenere la modifica dei dati personali, la loro integrazione e, laddove il trattamento sia eseguito in violazione di legge, la cancellazione dei dati o il blocco del trattamento. Lei ha inoltre la possibilità di opporsi alla prosecuzione, anche parziale, del trattamento dei dati per motivi legittimi nonché di opporsi, per qualsiasi ragione, al trattamento dei dati effettuato per finalità promozionali e/o per ricerche di mercato o sondaggi di opinione. Nel caso in cui voglia esercitare tali diritti La preghiamo di inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@infolabdata.it oppure di contattare il numero verde/gratuito 800 580285. Qualora, invece, non desiderasse più ricevere i nostri messaggi di posta elettronica o comunque non desiderasse più che Infolab Data utilizzi i Suoi dati per finalità di carattere promozionale, per finalità di marketing, per ricerche di mercato e/o per sondaggi di opinione, La preghiamo di seguire le istruzioni per cancellare la sua iscrizione contenute in fondo ai nostri messaggi di posta elettronica o, in alternativa, di inviare un messaggio al seguente indirizzo: info@infolabdata.it

UTILIZZO DEI COOKIES

Un "cookie" è un piccolo file contenente una stringa di caratteri memorizzato dal Suo programma di navigazione sul disco rigido del computer. I cookie ci permettono di identificarLa quando giunge sul nostro sito, associando la stringa di caratteri del cookie con i dati che ci ha fornito come cliente. I cookies ci permettono di capire come è arrivato sul nostro sito e quali pagine visita durante la navigazione all'interno del sito stesso. Il Suo riconoscimento e la raccolta delle sue preferenze di navigazione ci permettono di personalizzare la Sua esperienza online e di fornirLe contenuti più interessanti e attinenti alle Sue necessità. Permettere che il suo browser accetti cookies rimane, in ogni caso, una Sua scelta personale. Qualora decidesse di disabilitare i cookies potrà comunque navigare e procedere all'acquisto di prodotti e servizi dal nostro sito.

NOTIFICA DEI CAMBIAMENTI

La presente Privacy Policy è soggetta a modifiche nel corso del tempo. Ogni variazione sarà pubblicata nella presente pagina, e ciascuna versione di questo documento sarà propriamente identificata dalla data di emanazione visibile nella parte superiore della pagina in questione. La invitiamo ad effettuare verifiche periodiche di quanto indicato in questa pagina per essere informato su come Infolab Data protegge i Suoi dati.